



## よくあるご質問【Q&A】



### ◎商品について

Q. セラmixとは何ですか？

A. セラmixは小松マテリアが開発した、優れた保水性、透水性を持つ、超微多孔発泡セラミックス基盤「グリーンピズ」を使用した商品シリーズです。

Q. 窓際のポットちゃんとはなんですか？

A. セラミックス基盤グリーンピズをポット（鉢）形状に加工した商品です。  
優れた保水性、透水性はそのままに、手軽に簡単に植物を栽培できるようにしました。

Q. 割れることはありますか？

A. 陶器と同じく割れやすい素材です。落したりぶつけたり衝撃を与えると、  
割れ・欠け・ひび が生じることがあります。お取扱いには十分ご注意ください。

Q. 見た目が写真と少し違うようですが？

A. ひとつひとつ手作りなので、製品毎の形状・寸法・色柄・風合いが多少異なります。ご了承ください。

Q. なぜスプラウト野菜や多肉、観葉植物との相性が良いのですか？

A. 保水性により、植物に必要な水分を長く保持します。また、保持しきれない水は排水します。  
その機能により、植物に良い環境を作ります。

Q. 付属のケースは、そのまま使えますか？

A. そのままお使いいただけます。ケースから出して使用される場合は、受け皿を使用されることをおすすめします。  
余剰水がケース内に溜まる場合は、水漏れの恐れがありますのでケース内の水を捨ててください。

Q. 使用していると、製品に緑色の汚れが発生しました。

A. 水を吸い、保水する素材のため、状況により、コケや藻類が発生する場合があります。

Q. 粉や小さな欠片が出ました。

A. 製品の構造上、粉や欠片が出る場合があります。製品に問題はありませのでそのままお使い下さい。

Q. 使用方法を教えてください。

A. 付属のスプラウト種子をポットの中に入れて、ポットが水を吸わなくなるまで水を与えてください。  
10日程度で収穫できる大きさに育ちます。  
また、多肉植物や観葉植物を植えて、鉢として使うこともできます。

Q. 水や肥料をやりすぎても問題はありませんか。

A. この商品は、保水する性質を持っています。  
植える植物によっては、水・肥料のやり過ぎによって植物に問題が生じる場合がございます。

Q. 「窓際のポットちゃん」は何処に置いてもよいのでしょうか。

A. ポットちゃんは室内外どこでも置くことができます。植える植物によって適正な環境は異なりますので、植物の種類に応じて置く場所を変えてください。

Q. 付属の種から芽が出てきません。不良品でしょうか。

A. 種はサービス品のため、発芽しなかった場合はご容赦ください。  
種の品質には注意を払っておりますが、条件によっては発芽しないこともございます。

Q. 形による違いは何があるのですか。

A. 機能に違いはありません。丸型と四角型は、多肉植物や観葉植物を植えることもできます。長方形は、スプラウト野菜専用を使用することを想定しています。

## ◎配送、梱包について

Q. 注文から手元に届くまでどれくらいかかりますか  
A. ご注文頂いてから、7営業日以内に発送致します。

Q. ラッピングは可能ですか  
A. 小袋をご用意しております。  
ご希望の場合は、お問い合わせください。

Q. 届いた商品が破損していたのですが  
A. 万一、商品に問題がある場合は商品到着から一週間以内にご連絡ください。  
送料当店負担にて良品と交換させていただきます。

## ◎キャンセル、返品について

Q. キャンセルできますか  
A. ご注文翌日の午前11時までにご連絡またはキャンセル手続きをお願い致します。

Q. 返品したいのですが  
A. 返品は、商品に問題があった場合のみ受け付けております。

## ◎その他のご質問

Q. お問い合わせ先を教えてください  
A. お困りごとや、不明点がございましたら、下記までお問い合わせください。  
㈱トーケン 環境事業部 担当：四十万 TEL:076-291-8153

Q. 実際に商品を見てみたいのですが  
A. 申し訳ございませんが、現在実店舗での商品販売は行っておりません。

### ※問合せ先

お困りごとや不明な点等ございましたら下記までご連絡ください。

石川県金沢市入江3-25 株式会社トーケン環境事業部 担当：四十万<sup>ししま</sup> ☎076-291-8153  
受付時間：（平日）10:00～17:00